

Категория иска

Защита неопределенного круга потребителей

Основание для подачи иска

*Ненадлежащее оказание коммунальных услуг - поставка
питьевой воды ненадлежащего качества*

Результат

Иск удовлетворен

Дело №2-87/2011

РЕШЕНИЕ

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

28 февраля 2011 года Егорьевский городской суд Московской области в составе председательствующего федерального судьи Гречишников Н.В., при секретаре судебного заседания Чугуновой Н.С., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области к МУП «Азимут» о признании противоправными действий МУП «Азимут» в отношении неопределенного круга потребителей, связанных с ненадлежащим исполнением коммунальных услуг,

установил:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по <адрес> обратилось в Егорьевский городской суд с иском к ответчику, в котором просит: признать действия МУП «Азимут», выразившиеся в оказании коммунальных услуг (поставка питьевой воды) ненадлежащего качества в период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, противоправными в отношении неопределенного круга потребителей; обязать МУП «Азимут» обеспечить соответствие качества питьевой воды централизованных, нецентрализованных систем питьевого водоснабжения населения санитарным правилам, а также обязать ответчика в десятидневный срок с момента принятия решения об удовлетворении настоящего иска довести его до сведения потребителей через средства массовой информации.

В судебном заседании представитель истца по доверенности ФИО1 исковые требования поддержала и пояснила, что Управление Роспотребнадзора по Московской области наделено функциями по контролю и надзору в области защиты прав потребителей. МУП "Азимут" производит и поставляет населению питьевую воду, несоответствующую требованиям санитарных правил по содержанию железа, стронция и фтора. На основании гигиенической оценки возможного влияния качества воды на здоровье населения, при употреблении питьевой воды в хозяйственно-питьевых целях при длительном употреблении питьевой воды с превышением ПДК по содержанию: железа - приводит к увеличению риска развития аллергических реакций; фторидов - приводит к увеличению риска флюороза зубов; стронция - приводит к увеличению риска поражения опорно-двигательного аппарата.

В судебном заседании директор МУП "Азимут" ФИО2 исковые требования не признал и пояснил, что руководимая им организация делала и делает все возможное для улучшения качества воды. Он лично неоднократно обращался в администрацию городского поселения Егорьевск с

предложениями по улучшению качества питьевой воды, но все упирается в недостаточное финансирование. Не отрицал факт наличия выявленных недостатков питьевой воды.

Представлявший МУП "Азимут" по доверенности ФИОЗ возражал против удовлетворения исковых требований и пояснил, что данная ситуация сложилась не по вине ответчика.

Выслушав лиц, участвующих в деле, исследовав представленные сторонами доказательства, суд находит иски требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) по Московской области подлежащими удовлетворению в полном объеме по следующим основаниям:

согласно ст.9 Федерального закона от ДД.ММ.ГГГГ №15-ФЗ "О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации" в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товар (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, а также правами, предоставляемыми потребителю Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и изданными в соответствии с ними правовыми актами.

В соответствии с п. 1 ст. 7 Федерального закона от ДД.ММ.ГГГГ № "О защите прав потребителей" потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращения причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

В силу ст.19 Федерального закона от ДД.ММ.ГГГГ №52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" питьевая вода должна быть безопасной в эпидемиологическом и радиационном отношении, безвредной по химическому составу и должна иметь благоприятные органолептические свойства, индивидуальные предприниматели и юридические лица, осуществляющие эксплуатацию централизованных, нецентрализованных домовых распределительных, автономных систем питьевого водоснабжения населения и систем питьевого водоснабжения на транспортных средствах, обязаны обеспечить соответствие качества питьевой воды указанных систем санитарным правилам.

Судом установлено, что МУП "Азимут" производит и поставляет населению питьевую воду, несоответствующую требованиям санитарных правил СанПиН 2.1.4.1074-01 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества" по содержанию железа, стронция и фтора.

Данный факт подтверждается плановой проверкой территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Московской области в г. <данные изъяты>. Плановые мероприятия по надзору в отношении МУП "Азимут" были проведены с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ на основании распоряжения Управления Роспотребнадзора по Московской области от ДД.ММ.ГГГГ № с отбором проб питьевой воды и инструментальными замерами в соответствии с Программой лабораторных исследований филиалом Федерального государственного учреждения здравоохранения "<данные изъяты>, <данные изъяты> (далее ФГУЗ "ЦГЭМО").

В ходе проверки отобраны пробы воды из артезианских скважин п<данные изъяты> для лабораторных исследований.

Согласно протокола № от ДД.ММ.ГГГГ образец воды из артезианской скважины д. Костылево не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения" по

содержанию стронция до 2.8 раз (при ПДК - 7.0 фактически - 19.59); железа до 2.5 раз (при ПДК - 0.3 фактически - 0.74); фтора до 1.2 раза (при ПДК - 1.5 фактически - 1.8).

Отбор проб проводился в соответствии с <данные изъяты> "Вода. Общие требования к отбору проб", <данные изъяты> "Вода питьевая. Отбор проб".

Согласно протокола № от ДД.ММ.ГГГГ образец воды из артезианской скважины <адрес> не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения" по содержанию стронция до 2.6 раз (при ПДК - 7.0 фактически - 17.99); жесткости до 1.1 раз (при ПДК - 7.0 фактически 7.72); фтора до 1.12 раза (при ПДК - 1.5 фактически - 1.68).

Отбор проб проводился в соответствии с <данные изъяты> "Вода. Общие требования к отбору проб", <данные изъяты> "Вода питьевая. Отбор проб".

Исследование данных образцов производилось аккредитованным испытательным лабораторным центром филиала ФГУЗ ЦГЭМО в <адрес>, <данные изъяты> районах (аттестат аккредитации №, <данные изъяты> от ДД.ММ.ГГГГ до ДД.ММ.ГГГГ Единый реестр №. <данные изъяты> от ДД.ММ.ГГГГ) по санитарно-химическим и микробиологическим показателям в соответствии с программой лабораторного контроля Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по <адрес> в <адрес>, <адрес>, <адрес>.

В соответствии с выданным филиалом ФГУЗ "ЦГЭМО" экспертным заключением по результатам лабораторных исследований питьевой воды от ДД.ММ.ГГГГ № питьевая вода в <адрес>, <адрес> по критериям оценки качества относится к категории "недоброкачественная питьевая вода".

Подача воды населению для питьевых нужд осуществляется без проведения мероприятий по доведению качества воды до гигиенических нормативов, что является нарушением п.п. 3.1 и 3.2 СанПиН 2.1.4.1074-01 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения".

Исследованные пробы питьевой воды, отобранные из артезианских скважин, принадлежащих МУП "Азимут", не соответствуют нормативным требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения".

В пробе из артезианской скважины <адрес>:

содержание фтора составляет 1.76 мг/л, что с учетом погрешности используемого метода исследований (+ - 3,1%) превышает ПДК 1,5 мг/л;

содержание стронция составляет 17,99 мг/л, что с учетом погрешности используемого метода исследования (+ - 10%) превышает ПДК 7,0 мг/л;

В пробе из артезианской скважины <адрес>:

содержание железа составляет 0,74 мг/л, что с учетом погрешности используемого метода исследования (+ - 20%) превышает ПДК 0,3 мг/л;

содержание фтора в отобранной пробе составляет 1,8 мг/л, что с учетом погрешности используемого метода исследования (+ - 3,1%) превышает ПДК 1,5 мг/л;

содержание стронция составляет 19,59 мг/л, что с учетом погрешности используемого метода исследования (+ - 10%) превышает ПДК 7,0 мг/л.

Согласно ст. ст. 4, 8-10 Федерального закона от ДД.ММ.ГГГГ № "О защите прав потребителей" и разделом 5 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных

Постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ № потребителю должны предоставляться услуги, соответствующие по качеству условиям договора, обязательным требованиям санитарных правил и норм, установленным нормативам, а также информации о коммунальных услугах. При этом все граждане, получающие воду, являются потребителями коммунальных услуг, предоставляемых МУП "Азимут", который по отношению к ним является их исполнителем, т.е. стороной в правоотношениях, регулируемых соответствующими положениями Гражданского Кодекса Российской Федерации и Закона РФ "О защите прав потребителей".

Данные обстоятельство свидетельствуют о том, что МУП "Азимут" в период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ не исполняет взятое на себя обязательство по подаче питьевой воды надлежащего качества, за что должно нести ответственность согласно Главы 9 Порядка ответственности исполнителя и потребителя данной услуги Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ №, в том числе ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя, а также лицам, совместно проживающим с ним, вследствие не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества независимо от его вины.

В тоже время вина МУП "Азимут" подтверждается копией постановления № по делу об административном правонарушении, вынесенного ДД.ММ.ГГГГ Управлением Роспотребнадзора по Московской области, в соответствии с которым ответчик привлечен к административной ответственности за указанные действия по признакам административного правонарушения, предусмотренного ст.6.5 КоАП РФ, и на него наложен административный штраф в размере <данные изъяты> рублей.

Как пояснил, директор МУП "Азимут" ФИО2. данный административный штраф был уплачен в полном объеме, а постановление по делу об административном правонарушении в установленном законом порядке не оспаривалось. Не оспаривал он и результаты лабораторных исследований и о проведении соответствующих судебных экспертиз не просил.

Выводы суда подтверждаются также показаниями свидетелей, допрошенных в судебном заседании по ходатайству представителя ответчика.

Так, свидетель ФИО4 показала, что в ее обязанности входило обеспечение лабораторных исследований для Роспотребнадзора. Она поддержала выводы лабораторных исследований, которые, по ее словам, осуществлялись в точном соответствии с требованиями ГОСТ.

Свидетель ФИО5 пояснила, что является специалистом Роспотребнадзора. По ее словам в силу требований действующего законодательства Роспотребнадзор не может прекратить чью-либо деятельность в случае выявления факта ненадлежащего оказания коммунальных услуг по поставке питьевой воды.

Удовлетворяя иски, суд также учитывает, что в соответствии со ст. 46 Федерального закона РФ от ДД.ММ.ГГГГ № "О защите прав потребителей", уполномоченный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы), иные федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и о прекращении этих действий.

Исходя из изложенного и, руководствуясь ст. ст. 194-198 ГПК РФ, суд

решил:

исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) по Московской области удовлетворить в полном объеме.

Признать действия МУП «Азимут», выразившиеся в оказании коммунальных услуг (поставка питьевой воды) ненадлежащего качества в период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ, противоправными в отношении неопределенного круга потребителей.

Обязать МУП «Азимут» обеспечить соответствие качества питьевой воды централизованных, нецентрализованных систем питьевого водоснабжения населения санитарным правилам.

Обязать МУП «Азимут» в десятидневный срок с момента вступления в законную силу настоящего решения довести его до сведения потребителей через средства массовой информации.

Решение может быть обжаловано в Московский областной суд в течение 10 дней через Егорьевский городской суд.