

Региональная общественная организация  
**ОБЩЕСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

[www.ozprmo.ru/судебная практика/примеры судебных решений/защита неопределенного круга потребителей](http://www.ozprmo.ru/судебная_практика/примеры_судебных_решений/защита_неопределенного_круга_потребителей)

*Текст решения суда соответствует оригиналу, размещенному в открытом доступе на сайте РосПравосудие (<http://rospravosudie.com>)*

**Категория иска**

*Защита неопределенного круга потребителей*

**Основание для подачи иска**

*Нарушение управляющей компанией обязанностей по размещению сведений о своей деятельности в сети интернет в соответствии с требованиями Стандарта раскрытия информации и о понуждении к выполнению обязанностей по раскрытию информации*

**Результат**

*Иск удовлетворен*

Дело № 2- 1935/11

**РЕШЕНИЕ**

Именем Российской Федерации

ДД.ММ.ГГГГ г. Солнечногорск Московской обл.

Солнечногорский городской суд Московской области в составе:

председательствующего судьи Кирсанова А.В.,

при секретаре Буренок В.А.,

с участием представителя Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» по доверенности - Охремчука Д.В. и представителя ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010» по доверенности- Полазновой О.С.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» к ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010» о признании противоправными действий по факту неразмещения информации и понуждении к выполнению обязанностей по раскрытию информации,-

установил:

Общероссийское общественное движение в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» обратилось в суд с иском к ООО «Инновационно-технологический центр «Коммунальные услуги 2010» о признании противоправными действий по факту неразмещения информации и понуждении к выполнению обязанностей по раскрытию информации, ссылаясь на то, что 13 мая 2011 года в рамках Московского областного проекта «Добрососедство» партии «Единая Россия» представителями истца была проведена проверка соблюдения прав потребителей и исполнения положений Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010 года № 731. Проверка проводилась в центральном офисе ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010», являющемся организацией, управляющей многоквартирными домами, расположенном по адресу: Московская обл., г. Солнечногорск, ул. Обуховская, д. 9 «а». В ходе проверки было

установлено, что в указанном офисе в удобном для ознакомления месте отсутствует информация: об официальном сайте в сети Интернет, на котором размещена информация, подлежащая раскрытию; общая информация об управляющей компании; годовая бухгалтерская отчетность, сведения о доходах и расходах; о выполняемых работах по содержанию и ремонту общего имущества; план работ на срок не менее 1 года по содержанию и ремонту общего имущества; о стоимости работ по содержанию и ремонту общего имущества; об объеме закупаемых ресурсов, цене на ресурсы, перечне поставщиков; о параметрах качества предоставления коммунальных услуг. Проверка также показала, что официальный сайт у ответчика отсутствует, на сайтах Администрации г. Солнечногорска указанная информация также не представлена. Требования устранить выявленные нарушения ответчик проигнорировал, чем нарушает положения действующего законодательства РФ, а также права и интересы неопределенного круга потребителей, в связи с чем истец, руководствуясь законом РФ «О защите прав потребителей», обратился в суд с настоящим иском, и просил:

-признать противоправными действия ответчика по факту неразмещения в помещении ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010» в доступном для потребителей месте на информационном стенде указанной выше информации;

-обязать ответчика обеспечить доступ неопределенного круга лиц к информации: об официальном сайте в сети Интернет, на котором размещена информация, подлежащая раскрытию; общей информации об управляющей компании; годовой бухгалтерской отчетности, сведениях о доходах и расходах; о выполняемых работах по содержанию и ремонту общего имущества; о плане работ на срок не менее 1 года по содержанию и ремонту общего имущества; о стоимости работ по содержанию и ремонту общего имущества; об объеме закупаемых ресурсов, цене на ресурсы, перечне поставщиков; о параметрах качества предоставления коммунальных услуг, разместив ее на официальном сайте Администрации Солнечногорского муниципального района <http://solreg.ru>;

-обязать ответчика разместить в помещении офиса в удобном для ознакомления месте информацию: об официальном сайте в сети Интернет, на котором размещена информация, подлежащая раскрытию; о государственной регистрации в качестве юридического лица; о перечне домов, находящихся в управлении; о часах работы диспетчерских служб; о руководителе управляющей организации, о почтовом адресе, фактическом местонахождении органов управления управляющей организации; об адресе и номерах телефонов диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб;

-обязать ответчика через средства массовой информации довести до сведения потребителей решение суда в течение 10 дней;

-взыскать с ответчика расходы, понесенные в связи с рассмотрением дела в сумме 10000 рублей.

В судебном заседании представитель истца отказался от требований, изложенных в п. 2, а именно о понуждении ответчика обеспечить доступ неопределенного круга лиц к информации, подлежащей раскрытию, разместив ее на официальном сайте Администрации Солнечногорского муниципального района <http://solreg.ru> в связи с чем производство по делу в этой части было прекращено соответствующим определением суда. В остальной части исковые требования поддержал в полном объеме и просил их удовлетворить. Пояснил, что ни каких сообщений об устранении недостатков по электронной почте от ответчика не получал.

Представитель ответчика иск не признал, пояснив, что 13 мая 2011 года в ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010», представителями Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» была проведена проверка. По их мнению, в соответствии со ст. 45 Закона «О защите прав потребителей» они не имели право проводить данную проверку и требовать устранения выявленных нарушений, а могли лишь направить в органы государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушения прав потребителей для проведения

проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов. В соответствии с ч. 2 ст. 20 ЖК РФ, государственный жилищный надзор осуществляется уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации. При этом, с составленным при проверке актом она согласна, однако все выявленные в ходе проверки недостатки были устранены еще до подачи иска. Об устранении недостатков 23 июня 2011 года истцу было направлено письмо по электронной почте.

Проверив материалы дела, выслушав доводы представителей сторон, исследовав и оценив представленные по делу доказательства в их совокупности, суд приходит к следующему.

В соответствии со ст. 56 ГПК РФ, каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В соответствии со Стандартами раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010 года № 731, (в редакции, действующей на момент 13 мая 2011 года), под раскрытием информации понимается обеспечение доступа неограниченного круга лиц к информации (независимо от цели ее получения) в соответствии с процедурой, гарантирующей нахождение и получение информации.

Управляющая организация обязана раскрывать следующую информацию:

- а) общая информация об управляющей организации;
- б) основные показатели финансово-хозяйственной деятельности управляющей организации (в части исполнения такой управляющей организацией договоров управления);
- в) сведения о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- г) порядок и условия оказания услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- д) сведения о стоимости работ (услуг) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- е) сведения о ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы.

Управляющими организациями информация раскрывается путем:

- а) опубликования на официальном сайте управляющей организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее- сеть Интернет), или на официальном сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, определяемого высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, в сети Интернет, или на официальном сайте органа местного самоуправления соответствующего муниципального образования, на территории которого управляющая организация осуществляет свою деятельность, в сети Интернет;
- б) опубликования в официальных печатных средствах массовой информации, в которых публикуются акты органов местного самоуправления и которые распространяются в муниципальных образованиях, на территории которых управляющие организации осуществляют свою деятельность (далее- официальные печатные издания);
- в) размещения на информационных стендах (стойках) в помещении управляющей организации;
- г) предоставления информации на основании запросов, поданных в письменном или электронном виде.

Управляющая организация обязана размещать на информационных стендах (стойках) в помещении управляющей организации и сообщать по запросу потребителей адрес официального сайта в сети Интернет, на котором размещена информация, а также наименования и реквизиты официальных печатных изданий, где размещена информация.

В рамках общей информации об управляющей организации раскрытию подлежат следующие сведения:

а) фирменное наименование юридического лица, фамилия, имя и отчество руководителя управляющей организации или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя;

б) реквизиты свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя (основной государственный регистрационный номер, дата его присвоения и наименование органа, принявшего решение о регистрации);

в) почтовый адрес, адрес фактического местонахождения органов управления управляющей организации, контактные телефоны, а также (при наличии) официальный сайт в сети Интернет и адрес электронной почты;

г) режим работы управляющей организации, в том числе часы личного приема граждан сотрудниками управляющей организации и работы диспетчерских служб;

д) перечень многоквартирных домов, находящихся в управлении управляющей организации на основе договора управления, с указанием адресов этих домов и общей площади помещений в них;

е) перечень многоквартирных домов, в отношении которых договоры управления были расторгнуты в предыдущем календарном году, с указанием адресов этих домов и оснований расторжения договоров управления;

ж) сведения о членстве управляющей организации в саморегулируемой организации и (или) других объединениях управляющих организаций с указанием их наименований и адресов, включая официальный сайт в сети Интернет.

В рамках информации об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности управляющей организации раскрытию подлежат следующие сведения:

а) годовая бухгалтерская отчетность, включая бухгалтерский баланс и приложения к нему;

б) сведения о доходах, полученных за оказание услуг по управлению многоквартирными домами (по данным раздельного учета доходов и расходов);

в) сведения о расходах, понесенных в связи с оказанием услуг по управлению многоквартирными домами (по данным раздельного учета доходов и расходов).

В рамках информации о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, выполняемых (оказываемых) непосредственно управляющей организацией, раскрытию подлежат следующие сведения:

а) услуги, оказываемые управляющей организацией в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, из числа услуг, указанных в Правилах содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 года № 491;

б) услуги, связанные с достижением целей управления многоквартирным домом, которые оказываются управляющей организацией, в том числе:

-услуги, оказываемые управляющей организацией по обеспечению поставки в многоквартирный дом коммунальных ресурсов;

-заключение от имени собственников помещений в многоквартирном доме договоров об использовании общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме на условиях, определенных решением общего собрания (в том числе договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций);

-охрана подъезда;

-охрана коллективных автостоянок;

-учет собственников помещений в многоквартирном доме;

-иные услуги по управлению многоквартирным домом.

В рамках информации о порядке и условиях оказания услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме раскрытию подлежат следующие сведения:

а) проект договора управления, заключаемого с собственниками помещений в многоквартирных домах, товариществами собственников жилья, жилищными, жилищно-строительными или иными специализированными потребительскими кооперативами, который должен содержать все существенные условия договора управления;

б) сведения о выполнении обязательств по договорам управления в отношении каждого многоквартирного дома, которые должны содержать:

-план работ на срок не менее 1 года по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, мер по снижению расходов на работы (услуги), выполняемые (оказываемые) управляющей организацией, с указанием периодичности и сроков осуществления таких работ (услуг), а также сведения об их выполнении (оказании) и о причинах отклонения от плана;

-сведения о количестве случаев снижения платы за нарушения качества содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме за последний календарный год;

-сведения о количестве случаев снижения платы за нарушения качества коммунальных услуг и (или) за превышение установленной продолжительности перерывов в их оказании за последний календарный год;

-сведения о соответствии качества оказанных услуг государственным и иным стандартам (при наличии таких стандартов).

Информация о стоимости работ (услуг) управляющей организации должна содержать:

а) описание содержания каждой работы (услуги), периодичность выполнения работы (оказания услуги), результат выполнения работы (оказания услуги), гарантийный срок (в случае, если гарантия качества работ предусмотрена федеральным законом, иным нормативным правовым актом Российской Федерации или предлагается управляющей организацией), указание конструктивных особенностей, степени физического износа и технического состояния общего имущества многоквартирного дома, определяющие выбор конкретных работ (услуг);

б) стоимость каждой работы (услуги) в расчете на единицу измерения (на 1 кв. метр общей площади помещений в многоквартирном доме, на 1 пог. метр соответствующих инженерных сетей, на 1 кв. метр площади отдельных объектов, относящихся к общему имуществу многоквартирного дома, на 1 прибор учета соответствующего коммунального ресурса и др.).

В рамках информации о ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы раскрытию подлежат следующие сведения:

а) перечень коммунальных ресурсов, которые управляющая организация закупает у ресурсоснабжающих организаций, с указанием конкретных поставщиков, а также объема закупаемых ресурсов и цен на такие ресурсы, по которым управляющая организация закупает их у ресурсоснабжающих организаций;

б) тарифы (цены) для потребителей, установленные для ресурсоснабжающих организаций, у которых управляющая организация закупает коммунальные ресурсы. При этом управляющая организация указывает реквизиты нормативных правовых актов (дата, номер, наименование принявшего акт органа), которыми установлены такие тарифы (цены). Сведения о тарифах (ценах) приводятся по состоянию на день раскрытия информации и подлежат обновлению в сроки, указанные в пункте 16 настоящего документа;

в) тарифы (цены) на коммунальные услуги, которые применяются управляющей организацией для расчета размера платежей для потребителей.

Информация, подлежащая раскрытию управляющей организацией путем размещения на информационных стендах (стойках) в помещении управляющей организации, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени управляющей организации. Информационные стенды (стойки) должны располагаться в доступном для посетителей месте и оформляться таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

В соответствии со ст. 45, 46 Закона «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 года, общественные объединения потребителей для осуществления своих уставных целей вправе, в том числе, обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей). Общественные объединения потребителей вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей. При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Как следует из материалов дела, на основании направления председателя Объединения потребителей России ФИО4 № 629 от 12 мая 2011 года, с целью реализации Московского областного проекта партии «Единая Россия»- «Добрососедство», ФИО5, ФИО6, ФИО7, ФИО9 и ФИО8 были направлены в ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010», расположенное по адресу: Московская область, г. Солнечногорск, ул. Обуховская, д. 9 «а», являющееся организацией, управляющей многоквартирными домами, для проведения 13 мая 2011 года проверки соблюдения прав потребителей и исполнения положений Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами.

13 мая 2011 года ФИО6, ФИО7 и ФИО9 была проведена указанная проверка, в ходе которой установлено, что в помещении ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010» в удобных для ознакомления потребителя местах отсутствует информация: об официальном сайте в сети Интернет, на котором размещена информация, подлежащая раскрытию; общая информация об управляющей компании, а именно информация: о часах работы диспетчерских служб, о государственной регистрации в качестве юридического лица, о перечне домов, находящихся в управлении, о руководителе управляющей организации, о почтовом адресе, адресе фактического местонахождения органов управления управляющей организации; о годовой бухгалтерской отчетности, сведениях о доходах и расходах; о выполняемых работах по содержанию и ремонту общего имущества; о плане работ на срок не менее 1 года по содержанию и ремонту общего имущества; о стоимости работ по содержанию и ремонту общего имущества; об объеме закупаемых ресурсов, цене на ресурсы, перечне поставщиков; о параметрах качества предоставления коммунальных услуг, о чем составлен акт № 629/05, копия которого вручена главному инженеру ФИО10

18 мая 2011 года ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010» было направлено требование об устранении нарушений прав потребителей, обнаруженных в ходе

проверки, и размещении информации, подлежащей раскрытию в соответствии со Стандартом, в 10-ти дневный срок.

В судебном заседании представитель ответчика пояснил, что выявленные нарушения были устранены, представитель истца подтвердил, что действительно в настоящий момент выявленные нарушения частично устранены. Доказательств обратного суду не представлено.

При таких обстоятельствах, суд приходит к выводу о том, что действиями ООО «Инновационно-технологический центр «Коммунальные услуги 2010», являющимся организацией, осуществляющей деятельность в сфере управления многоквартирными домами, по неразмещению в доступном для потребителей месте информации, подлежащей раскрытию в соответствии со Стандартами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010 года № 731, были нарушены права неопределенного круга потребителей по обеспечению доступа к данной информации, в связи с чем данные действия должны быть признаны противоправными.

Истец также просил обязать ООО «Инновационно-технологический центр «Коммунальные услуги 2010» разместить в помещении общества в удобном для ознакомления месте информацию об официальном сайте в сети Интернет, на котором размещена информация, подлежащая раскрытию в соответствии со Стандартами; о государственной регистрации в качестве юридического лица; о перечне домов, находящихся в управлении; о часах работы диспетчерских служб; о руководителе управляющей организации, о почтовом адресе, фактическом местонахождении органов управления управляющей организации; об адресе и номерах телефонов диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб.

Данные требования истца подлежат частичному удовлетворению, поскольку в судебном заседании было установлено, что общая информация об управляющей компании, в которую входят сведения о государственной регистрации в качестве юридического лица, о перечне домов, находящихся в управлении, о часах работы диспетчерских служб, о руководителе управляющей организации, о почтовом адресе, фактическом местонахождении органов управления управляющей организации, об адресе и номерах телефонов диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб, была размещена на информационном стенде в помещении ответчика, что подтвердил сам представитель истца, в связи с чем в удовлетворении требований в этой части должно быть отказано.

Вместе с тем, в соответствии с п. 6 Стандартов, управляющая организация обязана размещать на информационных стендах (стойках) в помещении управляющей организации адрес официального сайта в сети Интернет, на котором размещена информация.

Как установлено в судебном заседании, данное требование ответчиком исполнено не было, в связи с чем оно подлежит удовлетворению.

При таких обстоятельствах, учитывая, что иск подлежит частичному удовлетворению, требование истца о понуждении ООО «Инновационно-технологический центр «Коммунальные услуги 2010» довести решение суда до сведения потребителей через средства массовой информации в течение 10 дней также подлежит удовлетворению.

В соответствии со ст. 46 Закона «О защите прав потребителей» одновременно с удовлетворением иска, предъявленного общественным объединением потребителей в интересах неопределенного круга потребителей, суд принимает решение о возмещении общественному объединению потребителей всех понесенных по делу судебных издержек, к каковым, в силу ст. 94 ГПК РФ, относятся расходы на оплату услуг представителей.

Истцом для представления его интересов при рассмотрении дела в суде был заключен договор об оказании услуг с Охремчуком Д.В., в соответствии с которым ему были оплачены предоставленные им услуги в размере <данные изъяты>, что подтверждается представленными договором поручения № 11-06-03 от 10 июня 2011 года и расходным кассовым орденом.

При таких обстоятельствах, суд считает необходимым взыскать в пользу истца с ответчика расходы на оплату услуг представителя в размере <данные изъяты>, как того требовал истец.

Руководствуясь требованиями ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд,-

решил:

Иск Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» к ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010» о признании противоправными действий по факту неразмещения информации и понуждении к выполнению обязанностей по раскрытию информации- удовлетворить частично.

Признать противоправными действия ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010» по факту неразмещения в помещении общества, расположенном по адресу: Московская обл., Солнечногорский р-он, ул. Обуховская, д. 9 «а» в доступном для потребителей месте следующей информации:

-об официальном сайте в сети Интернет, на котором размещена информация, подлежащая раскрытию;

-общей информации об управляющей компании;

-годовой бухгалтерской отчетности, сведений о доходах и расходах;

-о выполняемых работах по содержанию и ремонту общего имущества;

-о плане работ на срок не менее 1 года по содержанию и ремонту общего имущества;

-о стоимости работ по содержанию и ремонту общего имущества;

-об объеме закупаемых ресурсов, цене на ресурсы, перечне поставщиков;

-о параметрах качества предоставления коммунальных услуг.

Обязать ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010» разместить в помещении общества, расположенном по адресу: Московская обл., Солнечногорский р-он, ул. Обуховская, д. 9 «а», в доступном для потребителей месте информацию об официальном сайте в сети Интернет, на котором размещена информация, подлежащая раскрытию в соответствии со Стандартами раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами.

Обязать ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010» через средства массовой информации довести до сведения потребителей в течении 10 дней решение суда.

Взыскать с ООО «Инновационно- технологический центр «Коммунальные услуги 2010» в пользу Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» расходы на оплату услуг представителя в размере 10000 (десять тысяч) рублей.

В течении 10 дней после изготовления мотивированного решения, оно может быть обжаловано сторонами в кассационном порядке в Московский областной суд через Солнечногорский городской суд Московской области.

Судья А.В. Кирсанов

Мотивированное решение составлено ДД.ММ.ГГГГ.